

Потребителям

- Вопрос-ответ
- Коммерческий учет э/э
 - Нормативные документы
 - Общая информация
 - Перечень услуг по коммерческому учету
 - Типовые формы документов
 - Требования к организации учета э/э
- Обслуживание потребителей
 - Инструкция для работы в личном кабинете
 - Офисы обслуживания потребителей
 - Заочное обслуживание посредством телефонной связи (Единый центр обработки вызовов)
 - Нормативные документы
- Передача электрической энергии
 - Баланс э/э и мощности
 - Затраты на оплату потерь
 - Нормативные документы
 - Общая информация
 - Паспорта услуг по передаче э/э
 - Тарифы на услуги по передаче
 - Типовые формы документов
- Территория обслуживания сетевой организации
 - Общая информация
 - Техническое состояние сетей
- Технологическое присоединение
 - Нормативные документы
 - Общая информация
 - Перечень мероприятий по технологическому присоединению
 - Перечень услуг (процессов) по ТП
 - Сведения о наличии объема свободной мощности
 - Сведения о поданных заявках на ТП, заключенных договорах и выполненных ТП

- Тарифы на технологическое присоединение
- Типовые формы документов на ТП
- Об аварийном ограничении режима потребления электрической энергии и мощности